

SYSMEX	Revisie: 29-04-2024
Bijlage: Beleidsverklaring	Documentcode: BL-05

Beleidsverklaring

Systemex profileert zich als een "Groen" bedrijf, op basis van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, zie ook BL-05.1. en 'Social Responsibility'. Het beleid van Systemex is erop gericht om kwaliteits-, onderwijs-, arbo- en milieuzorg op een zeer hoog peil te brengen en structureel te blijven werken aan permanente verbetering. Daartoe heeft Systemex het QHSE managementsysteem voor al haar bedrijfsonderdelen opgesteld. Voor ieder van ons gelden de volgende uitgangspunten:

- wij leven de gedragsregels na, zoals opgesteld in het reglement gedragscode, de Systemex Group Gedragscode en de aanvulling van de gedragscode voor de BeNeLux;
- wij hebben alle mogelijke risico's in kaart gebracht met betrekking tot de werkzaamheden en processen met de betrokken afdelingen en verwerkt in een risicomatrix en daar waar nodig maatregelen getroffen die wij naleven.
- wij voldoen tenminste aan alle geldende wettelijke voorschriften op het gebied van kwaliteits-, arbo- en milieuzorg;
- wij brengen de behoeftes en verwachtingen van onze stakeholders in kaart tijdens ons besluitvormingsproces met betrekking tot levering van onze producten en diensten;
- wij betrekken in een zo vroeg mogelijk stadium bij alle activiteiten de aspecten kwaliteits-, arbo- en milieuzorg;
- wij creëren een werkomgeving waarin wij eenieder gelijkwaardig behandelen en waarbij veiligheids- en gezondheidsrisico's voor eenieder en risico's voor het milieu zoveel mogelijk worden voorkomen;
- wij informeren opdrachtgevers over kwaliteits-, arbo- en milieuaspecten van de te leveren producten of diensten;
- wij geven voorrang aan het terugdringen van veiligheidsrisico's boven andere risico's;
- wij onderhouden over kwaliteits-, arbo- en milieuzorg een open communicatie op alle niveaus, zowel intern als extern;
- wij maken heldere, duidelijke en controleerbare afspraken met de opdrachtgever met betrekking tot specificaties, prijs en levertijd van producten of diensten;
- wij handelen eventuele klachten zorgvuldig af, waarbij in alle redelijkheid naar een vergelijk met de opdrachtgever wordt gestreefd;
- wij denken mee met de klant op het gebied van duurzame, milieusparende en innovatieve oplossingen;
- wij nemen verantwoordelijkheid voor het milieu, door te trachten om schadelijke gevolgen voor het milieu te beperken en onze CO2 footprint te reduceren;
- wij behandelen vertrouwelijke informatie van onszelf en derden vertrouwelijk;
- wij zorgen ervoor dat alle gevolgen van haar functioneren voor het milieu in kaart zijn gebracht en is vooruitstrevend in oplossingen en initiatieven m.b.t. milieuvriendelijk opereren;
- getracht zal worden het ontstaan van ongevallen te voorkomen. De preventieve activiteiten behelzen o.a. de opleiding en instructie van alle medewerk(st)ers, het onderhouden en keuren van machines en gereedschappen, het registreren en bespreken van gevaren, gevaarlijke situaties, bijna-ongevallen en ongevallen;
- wij hebben een commitment met betrekking tot voorkoming van emissie van F-gassen;
- wij blijven voortdurend werken aan verbetering van kwaliteits-, onderwijs-, arbo- en milieuzorg;
- wij ondersteunen de missie en visie van Systemex Academy;
- wij hanteren een beleid dat is gepast voor het doel en de context voor de organisatie;
- wij hanteren een framework voor het stellen van doelstellingen voor Systemex Academy;
- wij committeren ons aan de tevredenheid van klanten, externe partijen en toepasselijke eisen;

Naast bovengenoemde punten, gelden de volgende uitgangspunten voor de ISO 17025:

- wij waarborgen op een professionele wijze de kwaliteit van de meetkamer;
- wij toetsen regelmatig de praktische uitvoerbaarheid van de kalibratieactiviteiten volgens de aangegeven methoden in het kwaliteitshandboek en de eisen van de klant.
- Daarnaast ziet het management er op toe dat alle medewerkers die betrokken zijn bij de kalibratiewerkzaamheden vertrouwd zijn met de kwaliteitsdocumentatie, de beleidslijnen en procedures die voor hun werkzaamheden van toepassing zijn.
- Onafhankelijkheid in onze bevindingen en rapportages. Opdrachten worden uitgevoerd tegen klantwensen, echter zullen belanghebbenden geen invloed uitoefenen op onze onafhankelijkheid;

SYSMEX	Revisie: 29-04-2024
Bijlage: Beleidsverklaring	Documentcode: BL-05

- Onze medewerkers beschikken over de juiste competenties voor het uitvoeren van de (kalibratie)werkzaamheden;
- wij verbinden ons tot onpartijdigheid bij de uitvoering van (kalibratie)werkzaamheden;
- wij verplichten ons hierbij tot naleving van de ISO 17025;
- wij voldoen aan de eisen van eisen van de klanten van het kalibratielaboratorium, regelgevende instanties en organisaties die erkenning verzorgen.

De zorg voor kwaliteit, arbo en milieu begint bij ieder van ons. Iedereen is verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van zijn/haar taak, waarbij zorg voor het milieu en hoge kwaliteit gewaarborgd blijven.

Van een ieder die voor of namens Sysmex werkzaamheden uitvoert, wordt verwacht dat zij dit doen in lijn met de in het kwaliteitsmanagementsysteem gestelde eisen.

De directie zal erop toezien dat een en ander gebeurt zoals omschreven en zal dit ondersteunen onder meer via voorlichting en opleiding en zal daar waar nodig ingrijpen.

Namens de directie van Sysmex
Tom Daneels
Managing Director

Datum: 29 april 2024

SYSMEX	Revisie: 29-04-2024
Bijlage: Beleidsverklaring	Documentcode: BL-05

Systemex beleid inzake ethiek

Het is het beleid van Systemex om bij het doen van zaken de grootst mogelijke integriteit te betrachten. Een reputatie van integriteit heeft nog nooit iemand kwaad gedaan en is op zich van groot belang voor de onderneming.

Medewerk(st)ers moeten ervan doordrongen zijn dat de wijze waarop resultaten worden behaald van essentieel belang is voor het imago van Systemex en tevens voor de continuïteit van de relatie van Systemex met haar opdrachtgevers. Ook moeten medewerk(st)ers worden aangemoedigd om open en eerlijk te zijn ten aanzien van hun chefs, accountants en collega's met betrekking tot alle transacties.

Van even groot belang achten wij de eerlijkheid van leidinggevend en de naleving van beleidsverklaring, administratieve regels en procedures. Systemex kan niet overleven zonder juiste boekhouding, budgetvoorstellen en economische evaluatie van projecten.

Niet naleving van het bovenstaande zal onvermijdelijk onder de aandacht van de directie worden gebracht.

Namens de directie van Systemex

Tom Daneels
Managing Director

