

SYSMEX	Révision : 14-02-2025
Annexe : Déclaration de politique	Code du document : BL-05

Déclaration de politique

Systemex se présente comme une entreprise « verte », basée sur la responsabilité sociale des entreprises, voir aussi BL-05.1. et la « responsabilité sociale ».

La politique de Systemex vise à porter la qualité, l'éducation, la santé et la sécurité, le respect de l'environnement et la sécurité de l'information à un niveau très élevé et à continuer à travailler structurellement à l'amélioration permanente.

À cette fin, Systemex a mis en place le système de gestion en matière de qualité, d'éducation, de santé et de sécurité, d'environnement et de sécurité de l'information pour toutes ses unités commerciales.

Les principes suivants s'appliquent à chacun d'entre nous :

- nous respectons les règles de conduite, telles qu'elles sont définies dans les règlements du Code de conduite, du Code de conduite du Groupe Systemex et du supplément au Code de conduite pour le BeNeLux ;
- nous avons une politique qui convient à l'objectif et au contexte de l'organisation ;
- Nous avons cartographié tous les risques possibles en ce qui concerne les activités et les processus avec les départements concernés et les avons traités dans une matrice des risques et, le cas échéant, nous avons pris des mesures que nous respectons.
- nous respectons au moins toutes les réglementations légales applicables dans le domaine de la qualité, de l'éducation, de la santé et de la sécurité, du respect de l'environnement et de la sécurité de l'information ;
- Nous identifions les besoins et les attentes de nos parties prenantes lors de notre processus de prise de décision concernant la livraison de nos produits et services ;
- Nous impliquons les aspects de la qualité, de l'éducation, de la santé et de la sécurité, de la protection de l'environnement et de la sécurité de l'information dans toutes les activités dès le plus jeune âge ;
- nous créons un environnement de travail dans lequel nous traitons tout le monde sur un pied d'égalité et dans lequel les risques pour la sécurité et la santé de tous et les risques pour l'environnement sont évités autant que possible ;
- nous informons les clients sur les aspects de la qualité, de l'éducation, de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de la sécurité de l'information des produits ou services à livrer ;
- Nous privilégions la réduction des risques pour la sécurité par rapport à d'autres risques ;
- Nous maintenons une communication ouverte sur la qualité, l'éducation, la santé et la sécurité, le respect de l'environnement et la sécurité de l'information à tous les niveaux, tant en interne qu'en externe ;
- nous concluons des accords clairs, transparents et vérifiables avec le client en ce qui concerne les spécifications, le prix et le délai de livraison des produits ou services ;
- Nous traitons toutes les réclamations avec soin, en nous efforçant de parvenir à un accord avec le client dans la mesure du raisonnable ;
- Nous réfléchissons avec le client dans le domaine des solutions durables, respectueuses de l'environnement et innovantes ;
- nous assumons notre responsabilité vis-à-vis de l'environnement en essayant de limiter les effets néfastes sur l'environnement et de réduire notre empreinte CO2 ;
- Nous traitons les informations confidentielles nous concernant et concernant des tiers de manière confidentielle ;
- nous veillons à ce que toutes les conséquences de son fonctionnement sur l'environnement soient cartographiées et à ce que les solutions et les initiatives soient progressistes en matière de fonctionnement respectueux de l'environnement ;
- On s'efforcera d'éviter que des accidents ne se produisent. Les activités préventives comprennent la formation et l'instruction de tous les employés, l'entretien et l'inspection des machines et des outils, l'enregistrement et l'examen des dangers, des situations dangereuses, des accidents évités de justesse et des accidents ;
- nous avons un engagement en ce qui concerne la prévention des émissions de gaz fluorés ;
- Nous continuons à travailler en permanence à l'amélioration de la qualité, de l'éducation, de la santé et de la sécurité, de la protection de l'environnement et de la sécurité de l'information ;
- nous soutenons la mission et la vision de Systemex Academy ;

SYSMEX	Révision : 14-02-2025
Annexe : Déclaration de politique	Code du document : BL-05

- nous utilisons un cadre pour fixer les objectifs de Sysmex Academy ;
- Nous nous engageons à satisfaire les clients, les tiers et les exigences applicables ;
- Nous gérons les données (de confidentialité) et la sécurité de l'information de la bonne manière.

Outre les points ci-dessus, les principes suivants s'appliquent à l'ISO 17025 :

- Nous garantissons la qualité de la salle de mesure de manière professionnelle ;
- Nous testons régulièrement la faisabilité pratique des activités d'étalonnage selon les méthodes indiquées dans le manuel de qualité et les exigences du client.
- De plus, la direction s'assure que tous les employés participant aux opérations d'étalonnage connaissent la documentation, les politiques et les procédures de qualité qui s'appliquent à leurs opérations.
- Indépendance dans nos constatations et nos rapports. Les missions sont réalisées contre la volonté du client, mais les parties prenantes n'influenceront pas notre indépendance ;
- Nos employés ont les compétences adéquates pour effectuer le travail (d'étalonnage) ;
- Nous faisons preuve d'impartialité dans l'exécution des travaux (d'étalonnage) ;
- nous nous engageons par la présente à respecter la norme ISO 17025 ;
- Nous répondons aux exigences des clients des laboratoires d'étalonnage, des organismes de réglementation et des organisations qui fournissent des accréditations.

Se soucier de la qualité, de l'éducation, de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de la sécurité de l'information commence avec chacun d'entre nous. Chacun est responsable de l'exécution en toute sécurité de sa tâche, tout en veillant au respect de l'environnement, à la qualité et à la sécurité de l'information.

Toute personne qui effectue des travaux pour ou pour le compte de Sysmex est tenue de le faire conformément aux exigences définies dans le système de gestion en matière de qualité, d'éducation, de santé et de sécurité, d'environnement et de sécurité de l'information.

La direction veillera à ce que cela se fasse comme décrit et soutiendra cela, notamment par des informations et des formations, et interviendra si nécessaire.

Au nom de la direction de Sysmex

Date : 14 février 2025

Tom Daneels
Directeur général

SYSMEX	Révision : 14-02-2025
Annexe : Déclaration de politique	Code du document : BL-05

Politique d'éthique de Sysmex

La politique de Sysmex est de maintenir la plus grande intégrité dans la conduite des affaires. Une réputation d'intégrité n'a jamais fait de mal à personne et est en soi d'une grande importance pour l'entreprise.

Les collaborateurs doivent être conscients que la manière dont les résultats sont obtenus est essentielle pour l'image de Sysmex et aussi pour la continuité de la relation de Sysmex avec ses clients. Les employés doivent également être encouragés à faire preuve d'ouverture et d'honnêteté envers leurs supérieurs, leurs comptables et leurs collègues en ce qui concerne toutes les transactions.

L'honnêteté des gestionnaires et le respect des énoncés de politique, des règles et des procédures administratives sont tout aussi importants pour nous. Sysmex ne peut pas survivre sans une comptabilité appropriée, des propositions budgétaires et une évaluation économique des projets.

Le non-respect de ce qui précède sera inévitablement porté à l'attention de la direction.

Au nom de la direction de Sysmex

Tom Daneels
Directeur général